



Az Avicenna Dental garanciális feltételei

1. A garancia célja

A garancia célja, hogy biztosítsa a páciens a fogorvosi rendelő és/vagy a fogtechnikai laboratórium hibájából felmerülő problémák esetén. A garancia a páciens és a Avicenna Dental Kft. (továbbiakban Avicenna Dental) között áll fenn.

Az Avicenna Dental fenntartja a jogot a garanciális feltételek módosítására.

2. Érvényessége

A garancia csak az Avicenna Dentalban elvégzett fogorvosi kezelésekre vonatkozik. Amennyiben az Avicenna Dentalban elkezdett és be nem fejezett kezelést másik fogorvosi rendelőben folytatják, valamint a már elkészült fogművön másutt módosítást hajtanak végre, a garancia érvényét veszti.

2.1. Az érvényesség feltételei

- A páciens a kezelés befejezése után, legalább két szájhygiéniai utókezelést igénybe vesz minden évben.
- A páciens megjelenik a klinikánk által biztosított évenkénti kontrollvizsgálatokon és követi az ajánlott gondozási programot.
- Fogpótlások, tömések harapás magasságának tökéletes beállításához a páciens megjelenik a díjmentes korrekción.
- A szájhygiénia jó, a fogpótlás megfelelően tisztán tartott.
- A fogpótlás használata rendeltetésszerű, kizárólag fiziológiás rágóerőknek van kitéve, amik nem vezetnek a fogmű túlterhelődéséhez.
- A fogmű nincs kitéve traumának, csont- és ínybetegségnek
- Minden számla kiegyenlítésre került.

2.2. A garancia időtartama

- Tömés 1 év
- Inlay, onlay 1 év
- Porcelán héj 3 év
- Fémkerámia korona és híd 3 év
- Préskerámia és cirkónium korona és híd 3 év
- Részleges és teljes kivehető fogpótlás, protézis 1 év
- Implantációs műtét 1 év*
- Straumann implantátum élettartam garancia**

2.3. Részletes garanciális információ az implantációs műtétek esetében

* A műtétet követő 1 éven belül implantátum kilökődése esetén (tökéletes szájhygiénia és az orvos által előírt és betartott kontroll vizsgálatokon való megjelenés mellett), egy új implantátum kerül beültetésre.



AVICENNA

DENTAL

FOGÁSZATI RENDELŐ

Az implantátum műtéti hibákból eredő kilökődésének a valódi kockázata a műtétet követő hat hónapban a legmagasabb. Ezután az implantátummal kapcsolatos problémák elsősorban az orvosi utasítások nem megfelelő betartásából, az elégtelen szájhigiénéből, illetve a dohányzásból fakadnak. Implantációs műtétet követően fél évente szükséges megjelenni a klinikán ellenőrzés és szájhigiéniai kezelés céljából. A fentiek be nem tartása a garancia elvesztését vonja maga után.

** Az implantátumokra adott garancia az implantátum gyártója által, a beültetett implantátum anyagában történő károsodásra vonatkozik, amik esetleges gyártási hibából származnak.

A garanciális jótállás nem terjed ki a felépítményre, az implantációs fogpótlásokra, és az utazási költségekre.

2.4. Részletes garanciális információ koronák, hidak és héjak esetében

A klinika által nyújtott garancia nem terjed ki a koronák és egyéb fogpótlások esztétikai szempontból való megelégedettségére. Az esztétikai jellegű kifogásokat a fogpótlás beragasztása, átadása előtt tudjuk figyelembe venni, visszamenőleg nincs rá lehetőség.

A beragasztás, átadás előtt a páciens elfogadó nyilatkozata szükséges a fogpótlás megjelenésével, formájával és színével kapcsolatban, amit írásban is rögzítünk. Ezt követően a klinika csak tértítés ellenében cseréli ki a vitatott fogpótlást.

Bizonyos esetekben a rögzített fogpótlások preparációja során, vagy azt követően, szükség lehet a fog gyökérkezelésére. A garancia nem terjed ki az előre nem látható gyökérkezelések esetére.

2.5. Esetek, amikor a garanciális igény nem érvényesíthető:

- Ha a páciens nem jelenik meg az évenkénti kontrollvizsgálatokon.
- Ha a páciens nem jelenik meg a félévenkénti szájhigiéniai kezeléseken.
- Nem megfelelő szájhigiénia esetén.
- A fogorvos tanácsai figyelmen kívül hagyásának következtében előforduló károsodások.
- Fogínybetegség következtében előforduló károsodások.
- Dohányzás vagy drog által okozott károsodásra.
- A rágóapparátus szisztémás-, fertőző- és daganatos betegségek, illetve ezek kezelése miatti megbetegedése.
- Nem megfelelő táplálkozás és egyéb rossz szokások miatti problémák.
- Pszichés és egyéb mentális betegségek miatti problémák.
- A páciens rövid idő alatt történő, nagymértékű súlyvesztése.
- A fogpótlás nem rendeltetésszerű használata, a fiziológiás rágóerőnél nagyobb, extrém erőbehatások, melyek a fogpótlás fokozott terheléséhez vezetnek.
- A kivehető fogsor mechanikai sérülése (fogsor leejtése, küzdősportok), vegyi anyagok (koncentrált alkohol, vegyszerek) okozta kémiai sérülések.
- Balesetek, valamint ezek során történő sürgősségi beavatkozások következményei.
- Az érintett fog a korábbi kezelések (tömés, koronapreparáció) következtében szorul gyökérkezelésre.
- Ideiglenes koronák, hidak és fogsorok sérülése, elvesztése.
- A fogpótlás sérülésének, hibájának 2 munkanapon túl történő bejelentése.
- Implantátum kilökődés.



AVICENNA

DENTAL
FOGÁSZATI RENDELŐ

- Amennyiben az Avicenna Dentalban elkezdett és be nem fejezett kezelést másik fogorvosi rendelőben folytatják, valamint a már elkészült fogművön másutt módosítást hajtanak végre.

Az Avicenna Dental fenntartja a jogot arra nézve, hogy kizárólag esztétikai okokból fellépő reklamáció esetén kizárja a felelősségét kifejezetten a fogszabályozási, parodontológiai, dentoalveoláris sebészeti eredmények szubjektivitását tekintve, amennyiben a fogszabályozási tevékenység, dentoalveoláris műtétek végeredménye szakmailag (orvosilag, anatómiailag) az előre tervezett eredménnyel járnak, azonban azt a páciens kizárólag esztétikai okokból elfogadni nem tudja.

3. A garanciális eljárás

Garanciális igény bejelentése

Amennyiben a páciens bármilyen problémát tapasztal a fogorvosi kezeléssel kapcsolatban, a kezelést követően, haladéktalanul kapcsolatba kell lépnie a klinikával. A bejelentést legkésőbb a panaszok észlelését követő 48 órán belül meg kell tenni.

A klinika értesítésének lehetőségei:

- Munkanapokon nyitvatartási időben személyesen a klinikán, telefonon vagy e-mailben.
- Munkanapokon a fenti időpontokon kívül, valamint hétvégén, e-mailben.

Az Avicenna Dental legkésőbb három munkanapon belül érdemben reagál a bejelentésre.

Hatályos: 2023. május 24.

Avicenna Dental Kft.
képviselésében:
Dr. Kelemen Anikó