

Tartalom

Miről szól ez a tájékoztató?.....	1
Az Ön személyes adatainak „Adatkezelője” https://avicenna-med.hu/	2
A honlap látogatóinak mely személyes adatait kezeljük?.....	2
Sütik.....	2
Mi történik az Ön személyes adataival a honlapon elérhető linkekre kattintva?	4
Mit történik az Ön személyes adataival, amikor a honlapon található űrlapot kitölti?.....	4
Kivételes körülmények - hozzáférés.....	7
Automatizált döntéshozatal, profilozás történik?	7
Kik lehetnek az Ön személyes adatainak címzettjei	7
Közös adatkezelők – bizonyos adatkezelési célok esetén	7
Harmadik országba történő adattovábbítás.....	7
Melyek az Ön személyes adatai kezelésének biztonsági garanciái?	7
Milyen jogai vannak személyes adatai felett?	8
Az Ön jogai	8
Hol tehet panaszt, amennyiben kifogásolja adatkezelésünket?	9
Hol tehet hivatalosan panaszt?	9
Hogyan érvényesítheti jogait bíróság előtt?	9
További információk.....	9

Miről szól ez a tájékoztató?

Az Avicenna Dental Kft. hivatalos webhelye <https://avicenna-med.hu/> és az Avicenna Dental Kft. Adatkezelői minőségében ezúton tájékoztatja a honlap látogatóit mindazon személyesadat-kezelésről, amelyre sor kerülhet a webhely bármely oldalának megnyitásakor, az oldalak között navigál során, valamint a honlapon elérhető kapcsolatfelvételi vagy időpontfoglaló űrlapon kitöltésekor, továbbá a honlap oldalain feltüntetett elérhetőségek valamelyikén kezdeményezett kapcsolatfelvétel során.

Az Avicenna Dental Kft. adatkezelési gyakorlata összhangban áll az Általános Adatvédelmi Rendeletben¹ foglaltakkal, (továbbiakban Rendelet) és egyéb jogszabályi előírásoknak. A jelen tájékoztatóban felvázolt adatkezelési műveletek tekintetében az Adatkezelők kellő adatvédelmi és adatbiztonsági tudatossággal járnak el, ahogy arról alább igyekszünk Önt tömören és érthetően tájékoztatni. A jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat az Avicenna Dental Kft. magára nézve kötelezőnek tekintti, illetve megköveteli ugyanazokat az adatvédelmi és adatbiztonsági garanciákat a körültekintően megválasztott partnerektől, beszállítóktól és szolgáltatóktól.

¹ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=EN>

Az Ön személyes adatainak „Adatkezelője” <https://avicenna-med.hu/> honlap és azon keresztül megvalósuló adatkezelések vonatkozásában (a Rendelet 4. cikk 7. pontja értelmében):

Név	Avicenna Dental Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely	1067 Budapest Podmaniczky utca 33.ép. III. em. 8.;
Adószám	26701770-2-42
Cégjegyzékszám	01-09-340041
Önálló aláírásra jogosult képviselői	Dr. Kelemen Anikó
Kapcsolat	+36 20 395 5218; avicenna@avicenna-med.hu

A webhely tárhelyszolgáltatója és üzemeltetője

Név:	Zedality Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.
Székhely:	6000 Kecskemét, Batthyány utca 20.
Adószám:	12552580-2-03
Cégjegyzékszám:	03-09-126516
E-mail:	info@zedality.com

[A honlap látogatóinak mely személyes adatait kezeljük?](#)

Sütik

A webhely bármely oldalát megnyitva Önt egy sötét sáv fogadja, amely tájékoztatja Önt a webhely által használt sütikről, és lehetőséget kínál a sütik elfogadására vagy elutasítására. A használt sütik fajtáiról részletes tájékoztatást a sötét sávon megjelölt linken elérheti.

Ezek közül a feltétlenül szükséges sütiket csupán a munkamenet idejére kerülnek az Ön által a honlap meglátogatására használt eszközre és az Ön hozzájárulása nélkül is kezelhető, mivel hiányukban a honlap működésképtelen lenne. A sütikezelési sáv automatikusan frissül és tájékoztatja Önt a sütik fajtáiról. Ön dönti el, hogy mely sütik telepítését engedélyezi.

A honlap látogatottságának, leginkább kedvelt tartalmak megtekintésének követésére statisztikai célú sütiket is használunk. Ezek telepítése az Ön hozzájárulásának függvényében történik.

Szeretnénk felhívni figyelmét, hogy az alább megjelölt webhelyek beágyazott linkek az Avicenna Dental Kft. honlapján, ezért a felületek harmadik félként sütiket helyeznek el az Ön eszközén. Ezeket a sütiket alapértelmezetten nem engedélyezzük, így az ilyen tartalmak megtekintéséhez a harmadik felek által elhelyezett sütik engedélyezésére lesz szükség.

Facebook, Instagram, You Tube és a honlap felületekre feltöltött Önről készült kép- és/vagy videofelvételek esetén közös adatkezelői felelősség terheli az Adatkezelőt és az adott felület szolgáltatóját.

Facebook és az Instagram felületét a Facebook Inc. üzemelteti
Facebook Inc. (1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA)
A Facebook által használt sütikről további információkat talál:
<https://www.facebook.com/privacy/explanation>
<https://developers.facebook.com/products>

Instagram LLC. (1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA)
Az Instagram által használt sütikről és adatkezelési szabályzatáról az alábbi linkeken tájékozódhat.
<https://www.instagram.com/legal/cookies>
[https://help.instagram.com/519522125107875/?helpref=hc_fnav&bc\[0\]=368390626577968&bc\[1\]=285881641526716](https://help.instagram.com/519522125107875/?helpref=hc_fnav&bc[0]=368390626577968&bc[1]=285881641526716)

Google által kezelt sütik adatkezelője Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). További információkat az alábbi linkekre kattintva talál.
<https://privacy.google.com/businesses/adsservices/>
[https://policies.google.com/privacy?hl=hu.](https://policies.google.com/privacy?hl=hu)

YouTube szintén a Google cég szolgáltatása, YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA működteti.
További információt <https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy>

Minden esetben tiszteletben tartjuk az Ön beállításait és ezeket naplózzuk. A korábban megadott hozzájárulás visszavonására is bármikor lehetősége van anélkül, hogy választása korlátozná a honlapon elérhető tartalmak elérését.

A sütik fajtáit többféleképpen lehet csoportosítani. Amennyiben többet szeretne megtudni a sütik típusairól és funkcióikról, hasznos információt talál az alábbi linkekre kattintva.
<https://www.youronlinechoices.com/>
<https://www.allaboutcookies.org/>

Ha szeretné teljes egészében letiltani a sütik telepítését, megteheti böngészője beállításainál. Ezek a tiltások befolyásolhatják a megnyitandó felületen elérhető tartalmakat.
Böngésző-beállításait módosíthatja a beállításokon belül az opciók menüre kattintva, a személyre szabás/preferenciák almenüben. Amennyiben nem jár sikerrel, a „Súgó” segítségére lesz. Az alábbi linkek megkönnyítik beállításainak elvégzését.
[Cookie settings in Internet Explorer](#)
[Cookie settings in Firefox](#)
[Cookie settings in Chrome](#)
[Cookie settings in Safari web and iOS](#)

Okoskészüléken szintén blokkolhatja a sütitet (vagy törölheti azokat manuálisan). A legtöbb mobilkészüléken a Menü – Beállítások – Süti törlése útvonalon érhető el ez a lehetőség.

Beállításaitól függően lehetséges, hogy minden alkalommal megjelenik a sütisáv, amennyiben más és más IP címről használja a böngészőt, vagy kizárólag a funkcionális sütitet engedélyezi. Az általános plug-in beállításoknál szintén elvégezheti a preferenciáinak megfelelő tiltásokat.

Mi történik az Ön személyes adataival a honlapon elérhető linkekre kattintva?

A honlap különböző oldalai között navigálva találkozik más webhelyekre mutató linkekkel. Ezekre kattintva Ön elhagyja a <https://avicenna-med.hu/> webhelyet és megnyitott oldal adatkezelési szabályai válnak mérvadóvá az Ön személyes adatai kezelésénél.

Facebook és Instagram – adatkezelői és adatkezelési szabályai alább olvashatók

Facebook és az Instagram felületét a Facebook Inc. üzemelteti
Facebook Inc. (1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA)

A Facebook által használt sütikről további információkat talál:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Instagram LLC. (1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA)

Az Instagram által használt sütikről és adatkezelési szabályzatáról az alábbi linkeken tájékozódhat.

<https://www.instagram.com/legal/cookies>

Mit történik az Ön személyes adataival, amikor a honlapon található űrlapot kitölti?

Kapcsolatfelvétel

A kapcsolatfelvétel esetén kérjük az Ön nevét, e-mail címét, a megkeresés tárgyát és lehetőséget kínálunk Önnek üzenet írására. Ezeknek az információknak a birtokában tudunk az Ön által kezdeményezett megkeresésre érdemi választ adni.

A kapcsolatfelvételi űrlap kitöltésével és elküldésével további adatként kezeljük IP címét átmeneti (24 óra) időre információbiztonsági okokból és az Ön személyes adatai védelmére, valamint az űrlap fogadásának pontos idejét.

Felhívjuk figyelmét, hogy Ön jogosult visszavonni hozzájárulását. Ezt bármikor megteheti, azonban az azt megelőző adatkezelésre nem terjed ki.

Kérjük, hogy az adatkezelési tájékoztató tudomásulvételét megerősítő jelölőnégyzetet csak abban az esetben pipálja ki, ha valóban megtekintette az ott elérhető linken található információkat az űrlap beküldésével megkezdődő személyes-adatkezelésről.

A kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése

Az Ön által önként megosztott információ az üzenet részben tartalmazhat egészségügyi adatokat, amelyek különleges személyes adatnak számítanak. Ezért az Ön kifejezett hozzájárulása szükséges a tervezett adatkezeléshez, így a kapcsolati űrlap elküldésének feltétele az adatkezelési tájékoztató elolvasásának és tudomásulvételének jelölése (jelölőnégyzet kipipálása) és az adatkezelés megkezdéséhez történő kifejezett hozzájárulás (erre vonatkozó jelölőnégyzet kipipálása), mert

szeretnénk bizonyosak lenni abban, hogy Ön a különleges kategóriába tartozó és ezért nagyobb adatkezelési kockázattal járó személyes adat megosztásába egyezik bele. A jelölőnégyzetek kitöltésének idejét elektronikusan naplózzuk.

Adatkör: név, email cím kitöltése kötelező, a megkeresés tárgya, önként megosztott egyéb információ az üzenet részben, a használt eszköz IP címe, jelölőnégyzetek kipipálásának ideje, űrlap küldésének ideje.

Adatkezelés jogalapja: az Ön megerősítő cselekedettel kifejezett hozzájárulása személyes adatai tervezett kezeléséhez a kapcsolatfelvétel, üzenetküldés céljából. A jelölőnégyzet kipipálásával és az üzenet elküldésével egyértelműen jelzi tájékoztatáson alapul, egyértelmű és önkéntes a konkrét célból megvalósuló hozzájárulása. Bejelölésük, vagyis a tájékoztató és kifejezett hozzájárulás megerősítése a levél elküldésének előfeltétele.

Adatkezelés ideje: az adatkezelés céljának megvalósulásáig, vagyis Ön választ kap kérdésére, tájékoztatást kap a szolgáltatásokról. Amennyiben ezekre mégsem kerül sor, vagy visszahívás igénye esetén Ön nem elérhető, elérhetőségi adatait és üzenetének tartalmát egy hónapon belül töröljük.

Az adatkezeléshez történő hozzájárulást igazoló naplófájlokat 5 évig tároljuk.

Az Ön személyes adataihoz hozzáférésre jogosult:

A honlap adminisztrátora és IT/rendszergazda, az ügyvezető ügyvezető, valamint üzenetének természetétől függően az a kolléga, aki felhatalmazással rendelkezik az ügyben eljárni.

- a) Az adminisztrátori teendőket ellátó munkavállalókat titoktartás köti és kizárólag felettesük utasításai szerint járnak el.
- b) A <https://avicenna-med.hu/> honlapadminisztrátori és IT/rendszergazda tevékenységét ellátó munkavállalók és adatfeldolgozók különböző jogosultságokkal rendelkeznek, hogy kizárólag olyan tartalmakhoz és beállítási felületekhez férjenek hozzá, amely feladatuk ellátása szempontjából feltétlenül szükséges. Titoktartási nyilatkozataik, valamint az Adatkezelők közötti adatkezelési szerződés és adatfeldolgozási szerződés gondoskodik az Ön személyes adatai védelméről és jogai tiszteltetéséről.

Bármely kapcsolatfelvétel céljából elküldött üzenet tartalmát és a megadott személyes adatokat csakis az üzenetküldés célból kezeljük.

A honlapon feltüntetett elérhetőségeinken keresztüli kapcsolatfelvétel

E-mail küldés iskolánkra

A @avicenna-med.hu domain szolgáltatója:

Név: 23VNET Kft.

Székhely: 1132 Budapest, Visegrádi utca 47/B.

Adószám: 12188224-2-43

Cégjegyzékszám: 01-09-563212

Adatkezelés célja: Kérdéseinek megválaszolása, tájékoztatás, időpontfoglalás, bejelentés, kérés fogadása és egyéb megkeresési okból történő adatkezelés az Ön kezdeményezésére. Kérdéseinek megválaszolása, tájékoztatás, és egyéb megkeresési okból eltérő célból nem végzünk semmilyen adatkezelési műveletet, adatait nem rögzítjük nyilvántartás részeként.

Személyes adatok köre: Ön e-mail címe, kapcsolatfelvétel időpontja, érdeklődés/megkeresés tárgya, az Ön által megadott tartalom.

Adatkezelés jogalapja: az emailküldéssel egyértelműen kifejezett cselekvés az adatkezelés megkezdéséhez azzal, hogy a honlapon megadott email címre levelét elküldi. Adatkezelési tájékoztató bármikor rendelkezésére áll, de legkésőbb egy hónapon belül vagy az első személyes találkozás alkalmával rendelkezésére bocsátjuk.

Adatkezelés időtartama: Az Ön nevét, telefonszámát, email címét az eredeti megkeresés céljának teljesüléséig kezeljük. Amennyiben nem követi egyszeri megkeresését további kapcsolat és/vagy látogatás, akkor személyes adatait egy hónapon belül töröljük minden eszközről.

Domain és internet hálózat szolgáltatójának általános szerződési feltételei és adatbiztonsági kitételei az emailen történő kommunikáció biztonságát garantálják. Felhívjuk figyelmét, hogy felelősségünk csupán saját kommunikációs rendszerünk hibájából vagy sérülékenységből adódó esetleges adatvédelmi incidensre terjed ki.

[Telefonon történő kapcsolatfelvétel az Ön kezdeményezésére](#)

Adatkezelés célja: Kérdéseinek megválaszolása, tájékoztatás és egyéb megkeresési ok. Ettől eltérő célból nem végzünk semmilyen adatkezelési műveletet, adatait nem rögzítjük nyilvántartás részeként. Az eredeti céltól eltérő adatkezelés kizárólag az Ön (önkéntes, tájékoztatást követő, egyértelműen kifejezett, adott célra szóló) hozzájárulásával veszi kezdetét.

Adatkör: az Ön vezetékes és keresztnéve, telefonszáma, a kapcsolatfelvétel időpontja, érdeklődés/megkeresés tárgya.

Adatkezelés jogalapja: Az Ön kapcsolatfelvétellel (telefonhívással) önkéntes, egyértelmű ráutaló magatartással kifejezett hozzájárulása az adatkezeléshez.

Adatkezelés időtartama: Az Ön nevét, telefonszámát, megkeresés tárgyát az eredeti megkeresés céljának teljesüléséig kezeljük. Azt követően egyéb adatkezelési céljának vagy jogalap hiányában adatait töröljük minden eszközről a kapcsolatkezdeményezés céljának megszűnésétől számított legfeljebb egy hónapon belül.

Amennyiben nem követi egyszeri megkeresését további kapcsolat és/vagy más célból és jogalappal történő adatkezelés előkészítése (amelyről az adott célból történő adatkezelésre vonatkozó, ettől eltérő tájékoztató vonatkozik majd), akkor személyes adatait egy hónapon belül töröljük minden eszközünkről.

[Személyes adatokhoz hozzáférési jogosultsággal rendelkezők köre](#)

A megkeresés tényét az adatkezelés csatornáját biztosító szolgáltatók a Rendelet és egyéb hatályos jogszabályok értelmében, valamint általános szerződési feltételeikben foglaltak szerint látják el tevékenységüket. Az Avicenna Dental Kft. megbízásából vagy alkalmazottjaként eljáró felek az belső

adatvédelmi szabályok szerint és az illetékes utasítására, zárt körben kezelik a megkeresések tartalmát, ill. azok tartalmazta személyes adatokat.

Az Adatkezelő nem oszt meg vagy ad hozzáférést jogosulatlan feleknek, nem használja adatait marketing célra, és nem küld kéretlen üzeneteket vagy keresi Önt, függetlenül attól a kapcsolatfelvétel Ön által megjelölt célja teljesült-e vagy sem. Szigorúan és kizárólag az eredeti kapcsolatfelvételi szándékban foglaltak céljából kezeli a fenti adatokat.

Kivételes körülmények - hozzáférés

Bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatásra, adatközlésre, átadása, valamint iratokba való betekintésbe kötelezhetik az adatkezelőt. Ilyen hatósági megkeresés esetén – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot az Adatkezelő a megjelölt adatkörben és a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben nyújt, amelyről – hacsak ezt jogszabály nem tiltja – Önt az Adatkezelő haladéktalanul értesíti.

Automatizált döntéshozatal, profilozás történik?

Automatizált adatkezelést és profialkotást nem végzünk.

Kik lehetnek az Ön személyes adatainak címzettjei

Közös adatkezelők – bizonyos adatkezelési célok esetén

Az Adatkezelők által a honlappal kapcsolatos műveletekre végzésére felhatalmazott alkalmazottak, akik kizárólag munkakörük ellátásának keretében végeznek adatkezelést, hogy az Ön által kezdeményezett megkeresés tárgyában érdemben tudjanak válaszolni, intézkedni.

Harmadik országba történő adattovábbítás

Harmadik országba (értsd. az Rendelet területi hatályán kívül eső országokba) adattovábbítás nem történik, csakis ha az adott ország az Európai Bizottság megfelelőségi határozatával rendelkezik, vagy az Ön hozzájárulásával.

Melyek az Ön személyes adatai kezelésének biztonsági garanciái?

Az elszámoltathatóság elvének megfelelően az adatkezelő(k)

- 1) Követi a sütikezelés beállításait
- 2) Tiszteletben tartják hozzájárulásának visszavonását, amennyiben egyúttal ez a személyes adatok törlését is jelenti, akkor ennek a kötelezettségünknek eleget teszünk.
- 3) Az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak elfogadását és hozzájáruláson alapuló adatkezelésre vonatkozóan aktív cselekedettel (jelölőnégyzet kipipálásával) kifejezett beleegyezését az informatikai rendszer naplózza rögzítve az időpontot az informatikai rendszer eltárolja a hozzájárulással kapcsolatos informatikai adatokat a későbbi bizonyíthatóság érdekében.
- 4) A jogosultságoknak megfelelő felületkezelési adatokat a rendszer naplózza.
- 5) Megköveteljük, elvárjuk és betartatjuk munkatársaktól és igénybe vett partnerektől, szolgáltatóktól a Rendeletben foglalt adatvédelmi és adatbiztonsági megfelelési szintet biztosító adatkezelési gyakorlatot.

- 6) Minden ésszerű fizikai, informatikai és adminisztratív intézkedést megteszünk, hogy az adatvédelmi incidens bekövetkezésének lehetőségét is kizárjuk.
- 7) Megteszünk minden ésszerű és arányos intézkedést, hogy személyes adatai rendelkezésre álljanak addig, amíg szükséges a kellő biztonsági garanciák mellett, hogy ne legyenek kitéve illetéktelen hozzáférésnek, módosításnak, nyilvánosságra kerülésnek, törlésnek, elvesztésnek vagy megsemmisülésnek.
- 8) Személyes adatait bizalmasan kezeljük és gondoskodunk azok integritásáról és elérhetőségéről úgy elektronikus, mint fizikai adathordozóinkon.
- 9) A fenti intézkedések részét képezi a felhasználói fiókokhoz történő hozzáférés korlátozása, a felhasználók belépéseinek naplózása, a biztonságos és gyakran változtatott jelszóvédelem, a szigorú információbiztonsági és adatvédelmi szabályozás és azok felülvizsgálata, valamint a kommunikációs csatornák és platformok adatvédelmi tudatossággal történő adminisztrálása és használata.
- 10) Az Ön személyes adataihoz fűződő jogainak érvényesítését kezdeményező megkereséseit azokra vonatkozó vizsgálatok és arra küldött válaszokat, ezen túlmenően pedig minden adatkezeléssel és adatbiztonsággal kapcsolatos lényegi döntéseket és gyakorlati lépéseket dokumentáljuk.

Ha az Ön személyes adatainak véletlen vagy jogellenes megsemmisülése, elvesztése, megváltoztatása, jogosulatlan közlése vagy az azokhoz történő jogosulatlan hozzáférés eseménye bekövetkezne és Önre nézve hátrányokat tartogató helyzet áll elő, akkor indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb az incidens ismertté válásától számított 72 órával belül bejelentés teszünk a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, és mindenekeelőtt az ilyen esemény hátrányos következményeit kiiktatjuk ill. káros hatását minimalizáljuk. Amennyiben az incidens magas fokú kockázatot tartogat, mert Önre nézve hátrányosan következményekkel járhat, akkor Önt is haladéktalanul értesítjük

Milyen jogai vannak személyes adatai felett?

Az Ön jogai

- 1) Tájékoztatáshoz (Rendelet 12 cikk szerint tekintettel a 13. cikk)
 - milyen személyes adatait,
 - milyen joggalappal,
 - milyen adatkezelési céllal,
 - milyen forrásból származnak,
 - mennyi ideig kezeli,
 - kinek van hozzáférési jogosultsága, illetve kik adatai továbbításának címzettjei.
- 2) Hozzáférni személyes adataihoz (Rendelet 15. cikk)
- 3) Helyesbítéshez való jog (Rendelet 16. cikk)
- 4) Törléshez, elfeledtetéshez való jog (Rendelet 17. cikk)
- 5) Az adatkezelés korlátozásához való jog (Rendelet 18. cikk)
- 6) Adathordozhatósághoz való jog (Rendelet 20. cikk)
- 7) Tiltakozáshoz való jog (Rendelet 21. cikk)
- 8) Panasszal élhet jogszerűtlen adatkezelés vélelmével, (Rendelet 77. cikk)
- 9) Jogszerűtlen adatkezelés esetén jogorvoslással élhet (Rendelet 79. cikk)

Jogok gyakorlására vonatkozó szándékát a fenti adatkezelőnek címezve postai vagy elektronikus úton, vagy akár az személyesen is megteheti. Az Ön ezirányú kérésére haladéktalanul, de legfeljebb egy hónapon belül válaszolunk, akkor is, ha kérésének nem áll módunkban eleget tenni (jogsabályi

hivatkozást tartalmazó indoklással). Szintén ez időn belül értesítjük, ha hozzáférési joggyakorlásának teljesítése annak bonyolultsága miatt tovább tart, mint egy hónap (de nem később mint maximum 3 hónap a joggyakorlási igény beérkezésétől).

[Hol tehet panaszt, amennyiben kifogásolja adatkezelésünket?](#)

Amennyiben Ön úgy gondolja, hogy az adatkezelő(k) jogszerűtlenül jár(tak) el személyes adatai kezelésével vagy sérelem éri adatvédelmi incidens, jogszerűtlen adatkezelés vagy az személyes adatai feletti önrendelkezési jogainak gyakorlása során, akkor panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, vagy postai úton, elektronikus levélben) közölheti az Adatkezelők bármely elérhetőségén.

[Hol tehet hivatalosan panaszt?](#)

Ön, mint érintett önrendelkezési jogának megsértése esetén bejelentéssel, panasszal élhet:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Postafiók: 1363 Budapest, Pf.: 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36(30)683-5969

+36(30)549-6838

+36(1)3911400

Fax +36 (1) 391-1410

[Hogyan érvényesítheti jogait bíróság előtt?](#)

Önnek jogában áll jogellenes adatkezelés vagy a technikai adatvédelmi követelmények tevőleges vagy mulasztásból adódó megszegése esetén vagy annak vélelmével bírósághoz fordulni. Amennyiben igazolást nyer az anyagi vagy nem anyagi sérelemokozás ténye, Ön jogosult a iskolától vagy az adatfeldolgozótól kártérítést kapni az elszenvedett kárért. A tényleges kártérítés iránti kérelmet az állandó vagy ideiglenes lakóhely szerinti bíróságnál nyújthat be. Illetékes bíróságot megtalálja a <https://birosag.hu/birosag-kereso> vagy <http://birosag.hu/torvenyszekek>

[További információk](#)

Minden erőfeszítésünkkel azon vagyunk, hogy Rendelet követelményeit maradéktalanul betartsuk és annak folyamat az Ön számára is áttekinthető és érthető legyen. Kérjük, bátran forduljon hozzánk, ha további kérdése vagy észrevétele van az információk tartalmával vagy egyértelműségével kapcsolatban.

A honlap adatkezelési tájékoztatójával kapcsolatos észrevételeit megteheti e-mail-en, személyesen pedig: 1067 Budapest Podmaniczky utca 33.ép. III. em. 8. alatt.

Fenntartjuk a jogot ezen információk megváltoztatására, amennyiben a felügyeleti hatóság részletesebb útmutatása miatt vagy a körülmények megváltoztatása indokoltá teszi. Az esetleges változásokról a weboldalon tájékoztatjuk.

